

Политика конфиденциальности

ООО "РОЯЛ ГАРДЕН" (далее — «Компания», «мы») уважает вашу приватность и обязуется защищать персональные данные, полученные через сайт royal-garden.shop (далее — «Сайт»).

1. Общие положения

- Документ описывает порядок сбора, хранения, использования и защиты персональных данных пользователей, оставляющих заявки на Сайте.
- Контакт для вопросов и реализации прав: **kznflow@gmail.com**, адрес: Республика Татарстан, г. Казань, ул. Чистопольская, д. 71А, А/Я 10.

2. Какие данные мы собираем

- Персональные данные, которые вы указываете в заявке: **ФИО, телефон, email, адрес (при необходимости), текст заявки/комментарий.**
- Технические данные: **IP-адрес, тип и версия браузера, время доступа, данные cookie** и аналогичные технологии.
- При вашем согласии — дополнительные данные для маркетинга (например, предпочтения).

3. Цели обработки данных

- Обработка и обработка вашей заявки, связь с вами для уточнения деталей.
- Оказание услуг, исполнение договора и преддоговорных обязательств.
- Улучшение работы Сайта, аналитика и статистика.
- При наличии отдельного согласия — отправка коммерческих сообщений и предложений.

4. Правовое основание обработки

- Основное основание — **ваше добровольное согласие** при отправке заявки.
- Также обработка необходима для исполнения договора/преддоговора и соблюдения законодательства.

5. Передача третьим лицам

- Мы можем передавать данные **исполнителям и подрядчикам** (хостинг, CRM, служба доставки, платёжные провайдеры, аналитика). Передача осуществляется только в объёме, необходимом для оказания услуги.
- Передача данных за пределы РФ возможна только при вашем отдельном согласии и в соответствии с законом.

6. Сроки хранения

- Данные хранятся в течение периода, необходимого для достижения целей обработки (обычно **3 года**), если иной срок не установлен законом или не согласован с вами.
- Вы можете потребовать удаление данных ранее указанного срока (см. раздел «Права»).

7. Права субъектов персональных данных

Вы вправе:

- Запрашивать доступ к своим данным, их корректировку, удаление;
- Отозвать своё согласие на обработку;
- Потребовать ограничения обработки или возражать против неё;
- Подать жалобу в уполномоченные органы.

Для реализации прав пишите на kznflow@gmail.com с указанием темы «Запрос о персональных данных».

8. Cookies и аналитика

- Сайт использует cookies и аналогичные технологии для функционирования и аналитики.
- Вы можете управлять настройками cookies в браузере.

9. Безопасность данных

- Применяются организационные и технические меры защиты (шифрование, доступ по правам, резервное копирование).
- Несмотря на меры, абсолютная безопасность в интернете не гарантируется.

10. Передача прав и изменение политики

- Компания может вносить изменения в политику. Актуальная версия публикуется на Сайте.
- При существенных изменениях мы уведомим пользователей.

11. Согласие на обработку (пример формулировки)

При отправке заявки пользователь подтверждает, что ознакомлен и соглашается с настоящей Политикой конфиденциальности и даёт согласие на обработку персональных данных.